

Interview de

Antonio Cambes
Directeur division Gestion,
Membre de la direction générale



Nouvel éco-quartier Eikenøtt

Facilitim au service des comportements écoresponsables



Présentez-nous Eikenøtt en quelques mots:
Eikenøtt est un nouvel éco-quartier à Gland. Il comprend 21 bâtiments, soit un total de 450 logements qui répondent tous aux très hautes exigences du label Minergie-ECO. Eikenøtt peut accueillir jusqu'à 1'200 habitants, aussi bien locataires que copropriétaires, privilégiant la mixité sociale et la mixité des fonctions. Les premiers habitants emménageront ce mois de mars.



Quelle est l'implication des sociétés du Groupe MK dans ce projet?
Le Groupe MK a collaboré à ce projet dès sa planification par les sociétés Baufinag et Losinger. La division Gestion du Groupe MK est impliquée de plusieurs manières. Les agences immobilières Domicim administrent l'ensemble des PPE du site et assurent en outre la gérance de certains immeubles à la location. Facilitim est, pour sa part, en charge de l'ensemble des services de facility management de l'éco-quartier.

Quelles sont les prestations offertes par Facilitm à Eikenøtt?
Facilitim fournit les services habituels, tels que, notamment, l'entretien des espaces extérieurs (zones vertes, déneigement, accès, etc.), la gestion du parking commun, ainsi que la gestion de la sécurité. Nous gérons également les jardins potagers, qui sont disponibles au cœur-même de l'éco-quartier. De plus, Facilitim assurera la gestion technique de plusieurs bâtiments (nettoyage, entretien, dépannage technique, etc).

Outre ces services, Facilitim offre aux habitants d'Eikenøtt une gamme étendue de prestations aux résidents: ménage, montage de meubles, jardinage et service «vacances» (arrosage des plantes, retrait du courrier, garde des clés, etc.). Ces prestations seront réalisées en partie avec la société Ouidoo, leader des services à la personne sur La Côte, dont le Groupe MK est désormais partenaire.

Quelle fonction entendez-vous jouer au sein de cet éco-quartier?
Vivre dans un écoquartier, c'est adhérer à des valeurs de développement durable. Pour les habitants, cela se traduit par l'adoption d'un comportement dit «écoresponsable», aussi bien dans la façon d'utiliser son véhicule, de trier ses déchets que de consommer l'eau ou l'énergie. A Eikenøtt, nous ne sommes pas simplement des prestataires de services, notre rôle va beaucoup plus loin. Nous sommes aussi là pour accompagner les habitants et les aider à comprendre le « mode d'emploi » d'un quartier dont le fonctionnement est, par bien des égards, avant-gardiste (pour la Suisse romande, tout du moins). Les voitures, par exemple, ne peuvent y circuler que pour des dépose-minute. Facilitim joue donc au sein d'Eikenøtt un rôle de conseiller et de guide pour l'ensemble de ses habitants.

Concrètement, nous disposons sur place d'un Service Center, où notre responsable orientera les gens, répondra à leurs différentes questions, leur remettra de la documentation en matière de tri des déchets et d'économies d'énergie notamment. Il aura également une fonction d'interface entre les habitants du quartier et l'extérieur, par exemple vis-à-vis des autorités, ainsi qu'un rôle d'animateur.

Enfin, ce Service Center se veut une sorte de «plaque tournante», où chacun peut disposer d'un casier accessible 24h/24, pour récupérer un colis, des habits de retour du pressing, etc. Le Service Center, sous sa forme définitive, ouvrira ses portes en août prochain, mais une présence sur site est d'ores et déjà assurée, n'attendant plus que l'arrivée des premiers habitants.